

*Votre Partenaire  
à  
La Réussite*

**Cabinet De Conseil  
&  
Formation Professionnelle**

Agrée sous le n° 17-173-23



 (+216) 54 007 567 / 25 427 311  admin@global-cert.tn  www.global-cert.tn  GLOBAL CERT

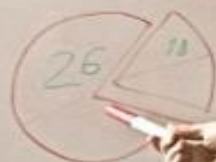
 Immeuble Shahrazade 4ème étage Avenue Habib Bourguiba Bizerte, 7000



# ***SOMMAIRE***

- \* Qui Sommes Nous ?***
- \* Nos Valeurs***
- \* Nos Atouts***
- \* Nos Missions***
- \* Nos Services***
- \* Nos Formations professionnelles***
- \* E-learning***
- \* Vers Une Entreprise Agile***

FORMATI ON







Qui sommes nous ?

### Global Cert

Est un cabinet de conseil en Management de la qualité et formation professionnelle. notre cabinet pluridisciplinaire est capable d'aborder des problématiques complexes en déployant une démarche dès plus récentes et une méthodologie cohérente basée sur une connaissance approfondie de votre entreprises , De vos thématiques et de votre secteur d'activité.



Nos valeurs



## Nos atouts

- ✓ Le Cabinet conseil Global Cert regroupe des conseillers de différentes spécialités afin d'offrir à notre clientèle des services de qualité qui répondent aux besoins des personnes et des organisations.
- ✓ Nous sommes engagés à vous fournir des services qui apporteront une contribution significative à la réussite de vos projets.
- ✓ Cet engagement représente le phare de nos actions quotidiennes.
- ✓ Nos interventions sont basées sur une approche systémique et d'amélioration continue des services.

## Nos missions

- ✓ Accompagner efficacement les organisations et les entreprises de la réflexion stratégique jusqu'à la mise en œuvre de leur projet afin de leur permettre de redynamiser les hommes et la performance de leur entreprise.
- ✓ Être à l'écoute de nos clients et construire avec eux les stratégies pour s'adapter aux évolutions et leur offrir les clés du succès dans leur projets.
- ✓ Mettre en œuvre les moyens et les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs définis dans les stratégies et les plans d'actions élaborés .
- ✓ Créer les synergies en s'appuyant sur les capacités et les compétences des acteurs .
- ✓ Développer un professionnalisme de haut niveau pour faire progresser les ressources humaines et technologiques leur permettant d'atteindre les performances concrètes, optimales et durables.
- ✓ Formation en inter et intra entreprise / Formation sur mesure.

Éthiques ... *Confiance & Engagement* *Responsabilité*  
*Performance & Efficience*





## Consulting

Pérenniser son entreprise, dans un monde économique en crise, le conseil en management devient une nécessité vitale pour un dirigeant d'entreprise. Global Cert accompagne les entreprises à relever les défis de l'excellence opérationnelle afin d'atteindre les résultats tangibles et de faire de la synergie des ressources humaines, un vecteur de changement réussi. Par le biais de ses consultants auditeurs tierce partie hautement qualifiés, Global Cert assure la mise en place des Systèmes Management (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 ...)

## NOS Services Formations

Etant donné que l'investissement dans la connaissance est un facteur de développement pour l'entreprise; GLOBAL CERT a développé un dispositif de Formation spécialisée dans l'optimisation des technologies et des ressources humaines se basant complet des méthodes et des outils de:

### 'Ingénierie De La Formation







Par le biais de ses consultants hautement qualifiés, GLOBAL CERT vous offre les services suivants:

### Qualité , Hygiène, Sécurité & Environnement

- Exigences de la Norme ISO 9001 : 2015
- Auditeur Qualité Interne ISO 19011 : 2018
- Système de Management Environnemental (ISO 14001 : 2015 )
- Système de Management de la santé et la sécurité de travail
- ISO 45001 V 2018
- Exigences d'un Système Management de l'énergie ISO 50001
- Exigence de la norme ISO 17025 : 2017
- ISO 26000- Responsabilité sociétal
- La Réglementation HSE en Tunisie

### La Qualité Dans Les Industries Agroalimentaires

- Exigences de la norme ISO 22000 : 2018
- ISO 22001- V1 :2012 Exigence en PRP
- ISO 22002- V1 :2012 Exigence en PRP
- ISO 22005/la traçabilité en IAA.
- FSSC 22000 V5
- L'outil HACCP
- Hygiène et bonne pratique de nettoyage
- Hygiène Alimentaire et hygiène personnel
- Certification HALAL :RTP HALAL Tunisie
- Certification HALAL selon la norme Malysienne
- La veille réglementaire et normative en IAA
- L'outil FOOD DEFENCSE VACCP (logiciel FDA)

### Logistique

- Le tableau de bord du service achat
- Optimisation du schéma logistique
- La négociation des achats
- La gestion des stocks
- Gestion des approvisionnements et tableau de bord
- La synchronisation des Achats et de la Supply Chain

### Performance Industrielle

- La performance des processus : Tableau de bord
- Référentiel SMETA
- Améliorer la Productivité
- Méthode de Résolution des Problèmes MRPG
- Application de L'outil AMDEC Produit & Processus
- 5S et Management Visuel
- Démarche DMAIC
- La technique QRQC
- La technique kaizen : le principe -d'amélioration continue
- Planification & ordonnancement : Optimiser l'occupation des machines
- Total Productive Management - TPM
- Lean Manufacturing

### Ressources Humaines

- La communication interpersonnelle
- Gestion pratique des carrières
- Elaboration des référentiels de compétences
- Plan de formation, GPEC et gestion des carrières : pour un meilleur management RH
- Tableau de bord et bilan social : outils indispensables pour la GRH
- Diagnostic des besoins en formation et élaboration du plan de formation

### Management

- Management des projets
- Management d'équipe
- Management par Innovation
- leadership
- Transformation Agile

### SOFT Skills

- La communication interpersonnelle
- Le travail en équipe
- Prise de Parole en Public
- Gestion des Conflits
- La motivation du personnel
- Manager et animer une équipe projet
- Gestion du temps et des priorités

### Langues

- Anglais D'affaire
- Allemand
- Espagnol
- Français
- Italien
- Chinois



# E learning

## GLOBAL CERT

Développe un dispositif complet de formations en ligne en se basant sur des méthodes et des outils d'E-learning innovants, et en offrant ainsi un environnement convivial d'apprentissage et adaptable aux différentes circonstances.

## Vers Une Entreprise Agile

Dans un monde où les besoins des clients évoluent plus rapidement que jamais, la capacité à s'adapter aux changements de manière flexible, rapide et proactive s'avère nécessaire. Le nouveau mode de Management Agile se distingue par quatre caractéristiques principales :

**vitesse, capacité d'adaptation, orientation client et état d'esprit agile.**

**Global CERT** aide les entreprises à développer leur propre version de l'Agilité tout en préservant les opérations et en renforçant le développement des nouveaux produits ou services. Son intervention s'organise autour de 4 thèmes essentiels :

- La culture
- La valeur client
- Leadership
- L'amélioration continue